

いつでも、どこでも、すべての人にリユースするワクワクを

ヤフオク!

Confidential



テーマ

P2

- 「ヤフオク!」の概要
- 「ヤフオク!」のリユース推進活動について

- 「ヤフオク!」の概要
- 「ヤフオク!」のリユース推進活動について

Confidential

B(法人)、C(個人)の隔てのない無料のサービスとして開始

【1999年9月開始】

企業、コンシューマーの隔てなく、誰でもさまざまな商品を無料で出品し、オークションにかけ販売することができる場を提供。

【1999年11月】 出品数5万点達成 ⇒ 【2000年8月】 出品数100万点達成。

【2001年4月】 登録ストア（現オークションストア）開始

【2001年5月】 参加費を伴う本人確認開始（現プレミアム会員）

【2002年4月】 出品システム利用料

【2002年5月】 落札システム利用料3% ⇒ 【2006年4月】 落札システム利用料5%に

【2014年2月現在】 常時出品数 約3,200万品 ストア数17,572店

Confidential

買うとき

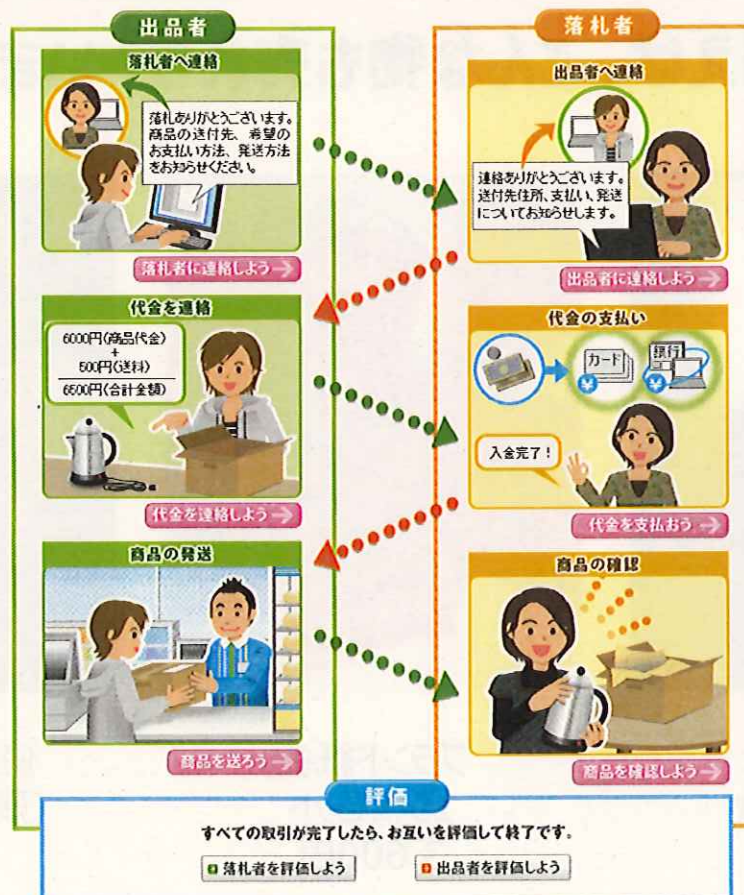
- ①Yahoo!IDの取得
- ②プレミアム会員登録

EC革命(2013/10/7)で買う時はプレミアム会員登録不要

売るとき

- ①～②を完了した上で、
- ③モバイル確認or本人確認手続き

Confidential



Confidential

- B2CとC2Cが混在
- 競り方式と固定価格がある

Confidential

例えば、こんな物も売れちゃいます



液晶が割れた
MacBook Air
37,000円



ブランド紙袋
19枚セット
3,600円



使いかけのコスメ
(残量半分程度)
600円

Confidential

例えば、こんな物も買えます



ONE PIECE
72巻セット
14,000円



ルイ・ヴィトンの
バッグ
9,800円



嵐
初回限定盤CD
1,280円

Confidential

順位	取扱高	落札数	出品数
1	自動車、オートバイ	ファッション	自動車/オートバイ
2	ファッション	おもちゃ、ゲーム	ファッション
3	家電/AV/カメラ	自動車、オートバイ	おもちゃ、ゲーム

Confidential

ヤフオク!での取引におけるトラブル率は、 0.0023%

ヤフオク!の取り組み

不正利用検知モデル導入



オークション不正利用に対応するため、不正利用者の行動パターンをモデル化し、システム的に検知しています。

[>>>さらに詳しく](#)

24時間365日パトロール



不正な出品物の早期発見を目指し、専任スタッフによるパトロールをしています。

知的財産権保護プログラム



オークション利用者、知的財産権の権利者とともに、知的財産権の保護に取り組んでいます。

[>>>さらに詳しく](#)

安心のサービスが充実

本番トラブル発覚し、本番「出品がされない」「入金がない」などのトラブルに5,000円未満の商品を出品し、出品者になりました。

Yahoo!プレミアム会員（有料）ならさらに充実

★ 本番トラブルお困りし、出品
★ 本番トラブル発生時、本番の出品時、出品者に有利ではありません。
★ 出品者が出品者まで

お買い物の安心しん保護について
「お買い物の安心しん保護について」などのトラブルをプレミアム会員ならではの専断いたします。

Yahoo!プレミアム会員ならさらに充実

いたずら入札にNO!

出品者向けのオークションの通知、改善をします。
「入札制限利用」の通知
本人確認などを行っていない利用者の入札を受け付け、出品ができるようになります。

入札者確認利用

出品者に出品者確認入札履歴でチェックを入札者だけ
「入札者確認利用」の改善（100%のリリース予定）
「お買い物の安心しん保護について」の改善が一部以上の出品者の入札を通知できるようにします。
「いたずら入札トラブル発生時」の発生に基づき、出品者を保護します。

トラブル対策や最新情報をご紹介します!

Confidential

2013年10月7日 eコマース革命 ヤフオク!の一部手数料を無料化

毎月の出店料

無料

出品時の手数料

無料

買い手の入札

無料

Confidential

1999年サービス提供を開始。2014年9月で15周年。
年間約1,000万人が利用する日本最大のインターネットオークション。

- 2013年度利用者数：約**1,000万人**※
- 常時出品数(月間)：約**3,200万点**
- 2013年度取扱高：約**7,300億円**以上

※1年間に入札/落札/出品いずれかの行動をしたYahoo! JAPAN ID数

Confidential

- 「ヤフオク!」の概要
- 「ヤフオク!」のリユース
推進活動について

Confidential

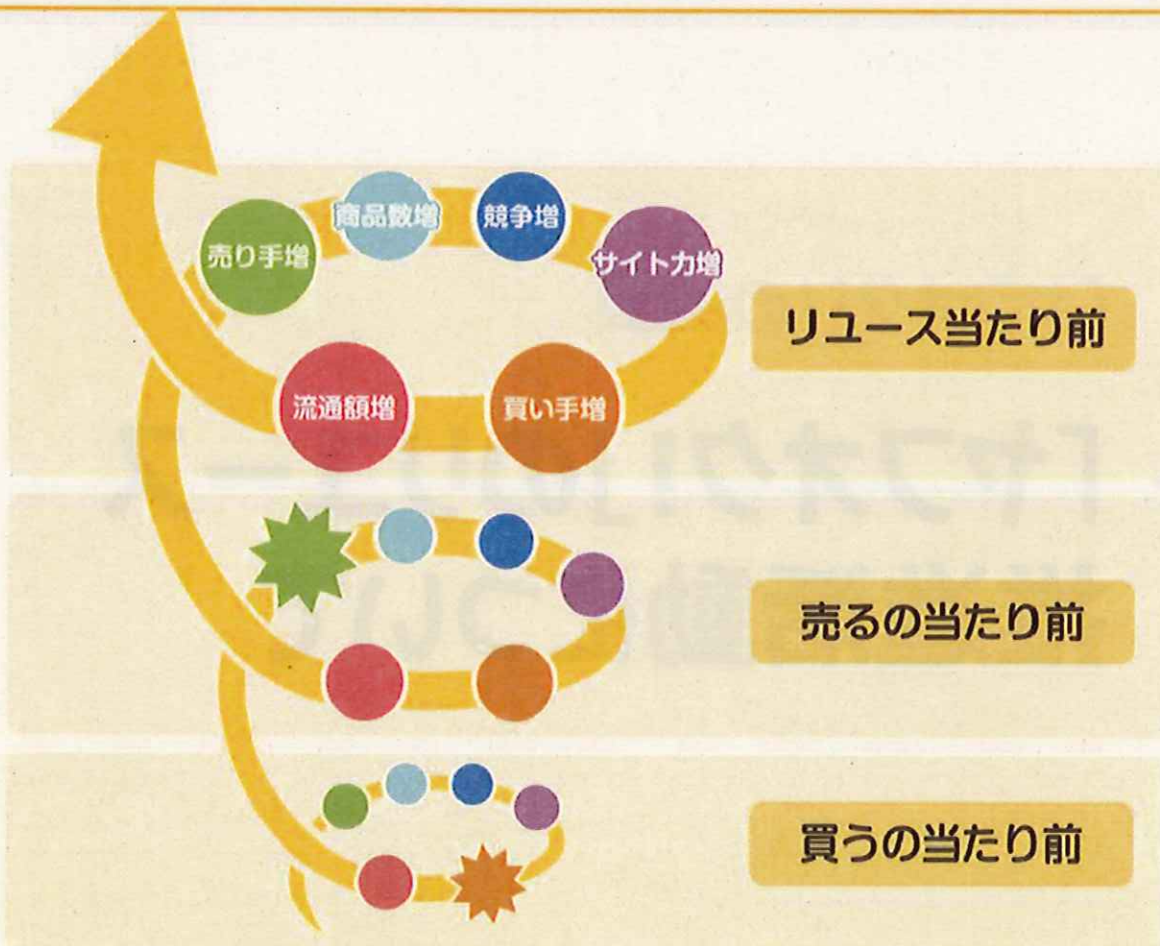
いつでも、どこでも、すべての人に
リユースするワクワクを



リユースというライフスタイルの浸透

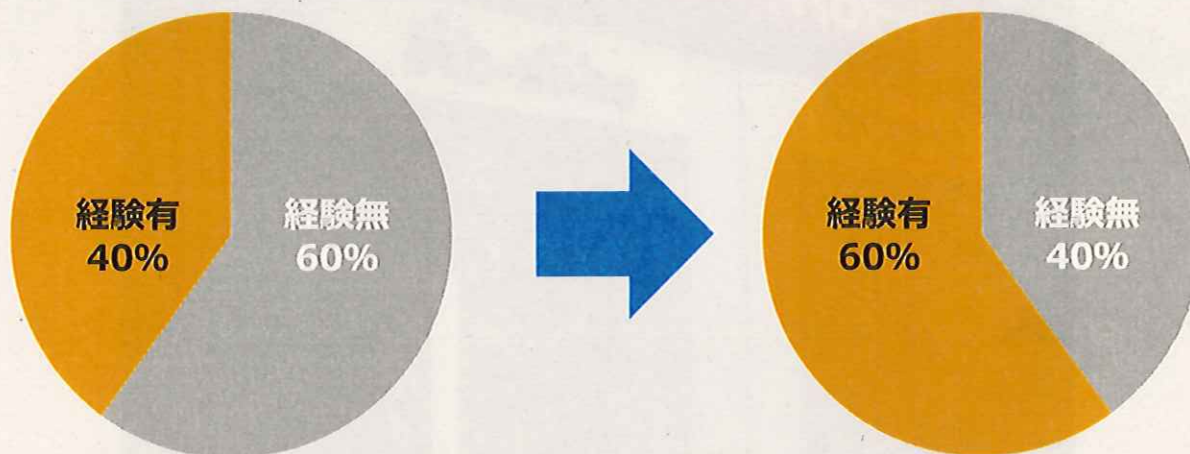
オフライン、オンラインを含めたリユース市場そのものを大きくするようなプラットフォーム作り

Confidential



Confidential

リユース人口を6割に



Confidential

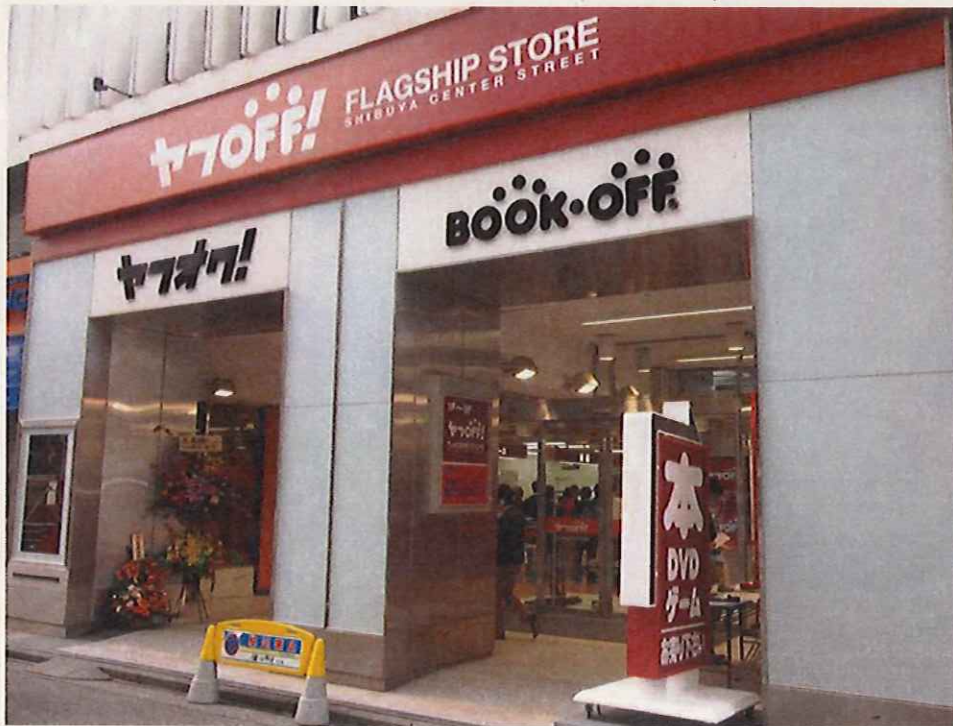


「売ることをもっと身近に」「買うことをもっと身近に」
するため、Yahoo! JAPANとブックオフが資本・業務提携



Confidential

ヤフOFF! フラッグシップストア 渋谷センター街



Confidential

リユースジャパンマーケット

「捨てる社会からリユースする社会へ」をコンセプトに、
みんなが古着を持って楽しくリユースに参加する世界最大級のイベント

2014年1月にヤフオクドームで開催



Confidential

リユース スタンド

Presented by ヤフオク!

ヤフオクドーム リユーススタンド

回収した古着の数：約30,000着

参加者数：約14,000人

※2013年7月から設置



自治体との取り組み

福岡市 西部3Rステーション エコフェスタ

福岡市 環境フェスティバルふくおか

福岡市 クリンパ!元気フェスタ



福岡7大学の合同学園祭イベント



7大学合同学園祭イベント リユース スタンド ヤフオク!

※本イベントのリユーススタンドはヤフオクがサポートしている会場です。



福岡県内の7大学の大学祭で、『リユーススタンド ヤフオク!』を開催。

集まった洋服：1,156点

各大学のリユーススタンドで寄付いただいた洋服は、学園祭終了後に福岡市3Rステーションに引き渡し。販売可能なものは施設内のリユースコーナーで販売。

Confidential

リユースを通してアビスパ福岡を応援するためのイベント 『リユーススタンド Presented by ヤフオク!』



・引き取り点数：60点

・査定金額：67,370円

査定金額の全額を『アビスパ福岡』支援金として寄付。

引き取った品物は査定会社を通じ、ヤフオク!に出品され、次に必要な方に『リユース』。

Confidential

鷹ユニが、フィリピン、アフリカへ



リユースジャパンプロジェクトサイト

REUSE! JAPAN PROJECT

コンセプト リユースの方法

家に眠らせるのは
もったいない!

「女子アナフリマ」発起人長崎真友子さんの
[インタビューを読む]



記事一覧 (44)

インタビュー (13)

イベント (8)

リユース! (20)

データ (3)



リユースを、楽しもう！

REUSE! DAY

7/16
(WED)

@Yahoo! JAPAN開催!

ミッドタウン勤務の方、全員参加

ヤフー社員自らがリユースを経験する為に、社内で様々なリユースイベントを開催



Confidential

REUSE! BOX

REUSE! BOX

- 社内にREUSE! BOXを設置。
- 社員の不要になった古着等を回収。
- 回収した物は寄付やイベントで贈呈等。

REUSE!
JAPAN
PROJECT

Confidential

